



REGULI DE ACORDARE A DONAȚIEI ÎN CADRUL FUNDAȚIEI KIDS' HERO

1. Definiția termenilor folosiți

Fundația Kids' Hero este o organizație non-profit fondată de compania Premier Energy. Sediul Fundației Kids' Hero este în București, Str. Grigore Alexandrescu nr. 89-97, Sector 1, Metropolis Building, aripa de est, sala de conferință, parter, înregistrată în Registrul Fundațiilor și Asociațiilor sub nr. 22/B/2023, e-mail: info@kidshero.ro.

Scopul principal al fundației este să ajute copii din România care provin din medii sociale defavorizate, care nu au acces la educație, copii care nu pot face performanță din cauza lipsei resurselor necesare pentru a-și valorifica potențialul și copii care se confruntă cu probleme medicale.

Persoana garantă (garant) - este o persoană fizică, care garantează veridicitatea poveștii copilului. Se presupune că această persoană îl cunoaște bine pe copil. Prin dezvăluirea identității sale Donatorilor, această persoană devine Persoană garantă a unei povești, cu scopul de a ajuta un anumit copil dezavantajat din punct de vedere social sau medical. Garantul trebuie să completeze rubrică specifică din „Solicitați ajutor” pentru un anumit copil. Persoana garantă nu încheie un contract de donație cu Fundația Kids' Hero.

Solicitant - este persoana fizică, reprezentantul legal al unui copil (cu vârsta de până la 18 ani) sau persoana căreia i-a fost încredințat copilul printr-o hotărâre judecătorească. Solicitantul completează rubrica specifică din solicitarea de obținere a unui ajutor pentru copilul său. Fundația Kids' Hero încheie un contract de donație numai cu Solicitantul.

Donator - este o persoană fizică sau juridică, care contribuie voluntar sub formă unei donații bănești la poveștile copiilor în cadrul Fundației Kids' Hero.

2. Descrierea de bază a Fundației Kids' Hero

Fundația Kids' Hero este o organizație non-guvernamentală de strângere de fonduri susținută de compania Premier Energy, al cărei scop este de a colecta donații prin intermediul unei platforme publice online și de a ajuta copiii dezavantajați din punct de vedere social și medical (până la 18 ani) din toată România.

Fundația Kids' Hero oferă ajutor pentru următoarele domenii:

- Educație
- Sport
- Timp liber/ activități recreative
- Tratamente medicale
- Dispozitive medicale



Fiecare poveste publicată reprezintă motivul și veridicitatea necesității unei donații. Cazurile sunt adăugate pe website-ul fundației www.kidshero.ro prin completarea unui formular online de solicitare de obținere a unui ajutor de către Solicitant (care trebuie să fie urmată de o confirmare din partea Persoanei garante), sau de Persoana garantă (a se vedea punctul 6), întotdeauna cu înștiințarea Solicitantului.

Fundația Kids' Hero își rezervă dreptul de a edita textul scris de Solicitant sau de Persoana garantă, atât în ceea ce privește limbajul și stilul de redactare, cât și pentru a menține imparțialitatea Fundației Kids' Hero față de opiniile politice sau de altă natură, de exemplu în legătură cu proceduri medicale sau funcționarea autorităților de stat. În dependență de suma ținută, poveștile copiilor sunt publicate pentru minim o lună și maxim 4 luni.

Fundația Kids' Hero încearcă să aducă poveștile copiilor mai aproape de publicul larg, să obțină fonduri de la Donatorii săi pentru a acoperi nevoile copiilor, apoi să obțină o confirmare de la Solicitant cu privire la primirea donației și să transmită acest feedback către Donatorii ce și-au dezvăluit identitatea.

3. Principiul oferirii unei donații bănești

Fundația Kids' Hero garantează că 100% din fiecare sumă donată este utilizată strict în interesul copiilor. Donatorul are două opțiuni de a contribui la Fundația Kids' Hero :

a. Donatorul va contribui la un caz la alegere

Fiecare Donator are posibilitatea de a alege din lista de cazuri pe cel care îl interesează, și de a-i dona orice sumă cu o valoare minimă de 25 RON, direct prin site-ul fundației sau prin transfer bancar, specificând la secțiunea "detalii plată" numele poveștii pe care o susține. În situația în care cazul (solicitarea de donație) nu reușește să adune suma suficientă de fonduri necesare pentru achiziționarea donației în perioada specificată, toți Donatorii care și-au furnizat e-mailul la efectuarea donației vor fi informați. Fiecare Donator va avea apoi posibilitatea timp de 5 zile de a dona contribuția sa originală la un alt caz. Dacă nu face acest lucru, fondurile vor fi redistribuite de către Fundația Kids' Hero conform următorului algoritm:

- Se selectează o solicitare de donație a cărei colectare activă curentă a atins cel puțin 80% din suma ținută (obligatorie) și în care rămâne cea mai mică sumă pentru a finaliza solicitarea.
- Se selectează o solicitare de donație a cărei colectare activă curentă a atins cel puțin 50% din suma ținută (obligatorie) și în care au mai rămas cele mai multe zile până la expirarea solicitării.

b. Donatorul va contribui fără a alege o poveste anume

Fiecare donator are posibilitatea de a contribui fie în contul general al fundației, fără a alege un caz specific, fie direcționând donația către o poveste anume. Fondurile colectate în contul general vor fi distribuite ulterior de către fundație, în funcție de nevoile identificate.

Donațiile se pot face în orice sumă, cu o valoare minimă de 25 RON, fie direct pe site-ul fundației, fie prin transfer bancar. În cazul în care doriți să sprijiniți un caz specific, este important să menționați numele poveștii în secțiunea „Detalii plată”.

Contribuțiile pot fi realizate online, prin transfer bancar sau în numerar la orice sucursală UniCredit Bank. Este necesar să aveți asupra dvs. cartea de identitate, suma pe care doriți să o donați și contul bancar al fundației. Pentru cei care doresc să susțină în mod constant misiunea noastră, există și opțiunea de plată recurentă în contul:



RO66 BACX 0000 0023 6059 2002, deschis la UniCredit Bank, pe numele Fundației Kids' Hero.

Fundația Kids' Hero va redistribui aceste fonduri conform următorului algoritm, cu excepția cazului în care sunt încasări extraordinare, în cont, unde Donatorul este informat în prealabil despre condițiile de redistribuire a donațiilor prin intermediul site-ului:

- Se selectează o solicitare de donație a cărei colectare activă curentă a atins cel puțin 80% din suma țintă (obligatorie) și în care rămâne cea mai mică sumă pentru a finaliza solicitarea.
- Se selectează o solicitare de donație a cărei colectare activă curentă a atins cel puțin 50% din suma țintă (obligatorie) și în care au mai rămas cele mai multe zile până la epuizarea solicitării.

Atunci când face o donație, Donatorul recunoaște că fondurile furnizate sunt furnizate irevocabil pentru a fi utilizate de către Fundația Kids' Hero. Donatorul nu are dreptul la rambursarea donației. Deși Fundația Kids' Hero depune toate eforturile pentru a distribui donațiile în conformitate cu mecanismele și principiile descrise mai sus, Donatorul recunoaște că Fundația Kids' Hero nu este legată de scopul specific ales de Donator atunci când realizează donația. Din punct de vedere legal, donația este oferită ca un non-scop, iar Fundația Kids' Hero are dreptul de a-l folosi la discreția sa, Donatorul neavând dreptul de a interveni în utilizarea donației sau de a obliga în orice fel distribuția acesteia.

4. Plata online

Dacă Donatorul va opta pentru o contribuție online, va efectua plata prin așa-numitul portal de plată. Donatorul are opțiunea de a alege plata cu cardul sau ePayment. În ambele cazuri, va fi redirectionat către internet banking sau către pagină de plată securizată cu cardul. După finalizarea tranzacției, portalul transmite informații despre plată către platforma Fundației Kids' Hero, care poate actualiza starea fondurilor selectate pentru un anumit caz. Transferurile de bani se fac prin intermediul furnizorului de servicii de plată online Netopia Financial Services S.R.L.

Datele personale pe care Donatorul le introduce în sistemul de internet banking sunt protejate de portalurile de plată ale băncilor și nu ajung la terți. Procesatorii de plăți văd doar informațiile comunicate de către banca la care s-a efectuat tranzacția.

5. Plată recurentă

Pentru a oferi o donație, Donatorul are opțiunea de a utiliza plata recurentă cu cardul. Pentru prima plată, va apărea un portal de plată standard unde Donatorul bifează "Plată recurentă" și introduce detaliile cardului bancar și detaliile de verificare 3-D Secure, asigurând cel mai înalt nivel de securitate posibil. Datele cardului vor fi stocate de către bancă, pentru a putea permite și efectua viitoarele tranzacții recurente.

6. Persoana garantă (garant) și verificarea acesteia

O Persoană garantă este o persoană fizică, care garantează veridicitatea poveștii copilului. Oricine întâlnește, lucrează cu un copil ca parte a profesiei sau hobby-ului său poate deveni o Persoană garantă. Totodată, aceasta confirmă că povestea, copilul, familia și nevoia copilului există și că va depune toate eforturile pentru a verifica utilizarea donației. Garantul informează personalul fundației despre toate aspectele importante legate de donație imediat după aflarea acestora.



Persoana garantă poate fi un angajat al unei organizații non-profit, un asistent social, un profesor, un medic sau un instructor de activități extrașcolare. De asemenea, un prieten de familie poate îndeplini acest rol. Totuși, un membru al familiei nu poate fi desemnat ca Persoană garantă.

Fundația Kids' Hero depune toate eforturile necesare pentru a verifica identitatea și credibilitatea Persoanei garante, asigurând astfel transparența și corectitudinea procesului de selecție.

Fundația Kids' Hero nu este responsabilă pentru orice utilizare greșită a donației după plata acesteia.

7. Solicitantul donației și verificarea acestuia

Solicitantul nu poate fi altcineva decât reprezentantul legal al copilului sau o persoană căreia i-a fost încredințată custodia copilului de către instanță. Solicitantul donației completează solicitarea de obținere a unui ajutor online și încheie un Contract de acordare a unei donații cu Fundația Kids' Hero. Un Solicitant poate avea o singură solicitare activă per copil în același moment.

Fundația Kids' Hero acordă o mare atenție screening-ului persoanelor garante, Solicitanților și furnizorilor de servicii/produse donate.

Punem un accent deosebit pe:

- Verificarea identității Solicitantului și a copilului
- Verificarea relației cu copilul
- Verificarea informațiilor cheie care pot crește riscul de utilizare abuzivă a donației (în special registrul de executări silit, registrul de insolvență, cadastrul imobiliar)

Dacă descoperim că Solicitantul a furnizat informații false în solicitarea de obținere a unui ajutor, aceasta va fi respinsă.

Fundația Kids' Hero își rezervă dreptul de a refuza participarea unui Solicitant la activitatea organizației fără a oferi un motiv.

Solicitantul este obligat să folosească donația în scopul declarat menționat în Solicitarea de obținere a unui ajutor și să ofere feedback cu privire la utilizarea acestei donații. Dacă nu reușește să facă acest lucru, următoarea solicitare nu va fi acceptată iar donația poate fi recuperată prin instanțe.

8. Protecția datelor cu caracter personal

Persoana garantă, Donatorul și Solicitantul confirmă cu acordul lor că Fundația Kids' Hero este autorizată să prelucreze datele personale conform Regulamentului UE 2016/679.

Prin participarea la activitatea Fundației Kids' Hero, Solicitantul își dă acordul pentru publicarea poveștii, a fotografiilor și videoclipurilor furnizate Fundației Kids' Hero prin solicitarea de obținere a unui ajutor și, în același timp, confirmă că toate persoanele identificate sau menționate în solicitare sunt de acord cu publicarea și prelucrarea aferentă a oricăror date din cele enumerate în solicitarea de obținere a unui ajutor.

Fundația Kids' Hero este obligată să nu furnizeze Donatorului niciun fel de date referitoare la Solicitant, cu excepția cazului în care primește în prealabil acordul expres scris al Solicitantului. Totodată, Fundația Kids' Hero este obligată să nu furnizeze Solicitantului nicio informație cu privire la Donator, decât dacă a primit în prealabil acordul expres scris al Donatorului.



Persoană garantă, Donatorul și Solicitantul sunt de acord ca participarea lor la activitatea Fundației Kids' Hero este condiționată de acordarea unui consimțământ standardizat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile Fundației Kids' Hero, fără rezerve.

9. Dispoziții finale

Dreptul de a primi o donație din partea Fundației Kids' Hero este viabil pentru Solicitant numai dacă se colectează o sumă relevantă pentru solicitarea sa, adică aceasta strânge suficiente donații în timpul specificat sau dacă Fundația Kids' Hero decide acest lucru. În cazul în care nu se atinge o sumă relevantă pentru solicitare, cel puțin în măsura în care să fie posibilă plata ajutorului solicitat la preț redus, suma selectată va fi distribuită conform prezentului Regulament pentru acordarea de asistență financiară în cadrul Fundației Kids' Hero.

Persoană garantă, Donatorul și Solicitantul confirmă că s-au familiarizat cu Regulile de acordare a asistenței financiare a Fundației Kids' Hero, că le înțeleg și că sunt de acord cu acestea.

Prezentele reguli de acordare a asistenței financiare pentru Fundația Kids' Hero intră în vigoare de la 20.02.2023.

Document modificat la data de: 05.08.2026

Director executiv
Nașco Maria



